

miteinander

Das Magazin für Kunden der bauverein AG Darmstadt

BAUVEREIN AG

Infoveranstaltung zu Betriebskosten

RECHT

Bericht des Mieterbeirats

UNSERE PROJEKTE

Energiewende wird erlebbar

**MEIN QUARTIER
NACHBAR-
SCHAFTSFESTE:
EIN VOLLER
ERFOLG**





AKTUELLES

Neues in aller Kürze **4**

MEIN QUARTIER

Ludwigshöhviertel – Bewegung, Begegnung, Biodiversität **6**

Schöne Eingangsbereiche **7**

Sommer, Sonne, Quartiersfeste – gemeinsam feiern! **8**

UNSERE PROJEKTE

Energiewende hautnah: Mieterstrom vom eigenen Dach **10**

Modernisierung der Böllenseesiedlung in Rüsselsheim **11**

MEIN GUTES RECHT

Der 14. Mieterbeirat der bauverein AG feiert Bergfest – und zieht Zwischenbilanz **12**

MEINE REGION

Das neue PSD Beratungs-Center stellt sich vor **14**

Alle wichtigen Adressen der bauverein AG **16**

IMPRESSUM

HERAUSGEBER:

bauverein AG Darmstadt
Siemensstraße 20, 64289 Darmstadt
Tel.: (061 51) 28 15-0
E-Mail: uk@bauvereinag.de
Internet: www.bauvereinag.de

REDAKTION:

Jacqueline Rietzrau

KONZEPT & GESTALTUNG:

Konzept Verlagsgesellschaft mbH

DRUCK:

L.N. Schaffrath GmbH & Co. KG DruckMedien
Auflage: 15.700; „miteinander“ erscheint 4-mal jährlich.
Alle Beiträge sind urheberrechtlich geschützt.
© bauverein AG, Darmstadt, 2025



FOTOS | GRAFIKEN:

bauverein AG, Marc Fippel, Nes – istockphoto.com, High Vision GmbH, Stadt Rüsselsheim am Main, AdobeStock (Moorland Roamer, ImageFlow, kasto, Farknot Architect, djvstock, Hurcal, AsadWafa, Aillusionist)

Wir
wünschen
Ihnen eine
schöne
Herbstzeit!



Liebe Kundinnen und Kunden der bauverein AG,

der Sommer liegt hinter uns – wir hoffen, Sie konnten die warmen Monate genießen und schöne Erinnerungen sammeln. Auch wir blicken auf eine Zeit voller sonniger und fröhlicher Momente zurück. In unseren Quartieren – vom Schwarzen Weg und der Lincoln-Siedlung bis nach Kranichstein, Eberstadt und Rüsselsheim – haben wir gemeinsam mit Ihnen zahlreiche Sommerfeste gefeiert. Es gab viele Gelegenheiten für Begegnungen, gemeinsames Lachen, Spiel und Spaß für Groß und Klein. Besonders das starke Miteinander, das unsere Quartiere prägt, stand dabei im Mittelpunkt. Solche Feste sind für uns mehr als nur Veranstaltungen – sie stärken das Wir-Gefühl und machen unsere Nachbarschaften lebendig.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Engagement und den gelebten Zusammenhalt. Gemeinsam gestalten wir unsere Quartiere zu besonderen Orten! Einige Eindrücke dieser Feste finden Sie in dieser Ausgabe. Was macht ein Quartier außerdem besonders lebenswert? Attraktive Treffpunkte für alle Generationen! Umso mehr freuen wir uns, dass wir die östliche Landschaftstreppe im Ludwigshöhviertel eröffnen konnten. Sie wird zu einem wichtigen Treffpunkt im Stadtteil und bietet vielfältige Möglichkeiten für Begegnungen. Bereits 1.000 Menschen leben im Ludwigshöhviertel – ein Meilenstein, der uns sehr freut. Wir heißen alle neuen und langjährigen Kundinnen und Kunden herzlich willkommen!

Übrigens: Aktuelle Neuigkeiten und viele Tipps rund ums Wohnen finden Sie jetzt auch auf Instagram. Schauen Sie gerne vorbei, folgen Sie uns und begleiten Sie uns digital durch den Alltag in unseren Quartieren.

Wir wünschen Ihnen einen „goldenen“ Herbst und viel Freude beim Lesen!

Ihr

Armin Niedenthal
Vorstand

Ihre

Sybille Wegerich
Vorstand

**Deine Miete.
Für Dein Zuhause.**



**Wir tun alles.
Damit Deine Miete
auch in Zukunft
bezahlbar bleibt.**



BEZAHLBARES WOHNEN

Deine Miete. Für dein Zuhause!

Unser oberstes Ziel bleibt bezahlbares Wohnen. Wir möchten, dass alle Menschen ein Zuhause finden, das sie sich gut leisten können – und in dem sie langfristig, sicher und gut leben können.

Um dieses Ziel zu erreichen, investieren wir kontinuierlich in Sanierungen, Modernisierungen und Neubauten. Gerade in Zeiten stark steigender Kosten ist das eine große Herausforderung. Deshalb kommen auch wir manchmal nicht umhin, die Mieten anzupassen. Dabei ist uns besonders wichtig, dass notwendige Erhöhungen stets mit Augenmaß und Verantwortung erfolgen.

Ein Blick auf die Entwicklung der letzten Jahre zeigt: Die Nettokaltmieten sind bundesweit seit dem Jahr 2000 um 40 % gestiegen, während die Inflationsrate im selben Zeitraum bei 62 % lag. Das bedeutet, dass die Mietsteigerungen deutlich hinter der allgemeinen Preisentwicklung zurückbleiben. Als größter Preistreiber bei den Wohnkosten gelten jedoch die Energiepreise. Gerade in den vergangenen Jahren sind die Verbraucherpreise für Energie deutlich gestiegen. Auch die Stromkosten haben sich spürbar erhöht und tragen dazu bei, dass Wohnen insgesamt teurer wird. Wir wissen um diese Herausforderungen und setzen uns weiterhin dafür ein, bezahlbaren Wohnraum zu schaffen und zu erhalten – für Ihr Zuhause und Ihre Zukunft! ■



WIE KÖNNEN SIE SICH SCHÜTZEN?

Vorsicht vor Trickbetrügern

Immer wieder versuchen Unbekannte, sich mit raffinierten Methoden Zutritt zu Wohnungen zu verschaffen – häufig mit dem Ziel, Wertgegenstände zu stehlen. Oft klingeln die Täter an der Wohnungstür und behaupten, es habe einen Wasserrohrbruch gegeben oder eine Kontrolle der Rauchmelder sei notwendig. Während die Bewohner im Badezimmer das Wasser laufen lassen oder im Flur beschäftigt werden, nutzt ein zweiter Täter die Gelegenheit, durch die nur angelehnte Wohnungstür zu schleichen und Wertgegenstände zu stehlen.

Wie können Sie sich schützen?

- Lassen Sie nur angekündigte oder ausgewiesene Dienstleister oder Mitarbeitende der bauverein AG in Ihre Wohnung.
- Bitte beachten Sie, dass bei akuten Schäden (z.B. Wasserrohrbruch) ein Zutritt auch ohne Ankündigung nötig sein kann.
- Mitarbeitende der bauverein AG haben einen Dienstausweis.
- Sollten Sie unsicher sein, ob ein externer Dienstleister offiziell im Auftrag der bauverein AG in Ihrer Liegenschaft tätig ist, wenden Sie sich bitte an unser Service Center. Unsere Mitarbeitenden geben Ihnen gerne Auskunft. ■



HILFE IM BETRIEBSKOSTENDSCHUNGEL

Einladung zur Informationsveranstaltung

Wir wissen, dass die jährliche Betriebskostenabrechnung auf den ersten Blick umfangreich wirkt – viele Zahlen, verschiedene Begriffe und komplexe Zusammenhänge können schnell für Verwirrung sorgen. Doch was steckt eigentlich dahinter? Bei unserer Informationsveranstaltung rund um das Thema Betriebskostenabrechnung erklären wir Ihnen verständlich und anschaulich, wie sich die Betriebskosten zusammensetzen, welche Posten auf Ihrer Abrechnung stehen und wie alles berechnet wird.

Mit praktischen Beispielen und klaren Erklärungen möchten wir Ihnen Orientierung geben, damit Sie sich sicher und gut informiert fühlen. Wir laden Sie herzlich ein und freuen uns auf Ihr Kommen! ■

Wann und wo?

Die Veranstaltung findet am 09.12.2025 um 15 Uhr in unserer bauverein AG Zentrale, Siemensstraße 20, statt. Bitte beachten Sie: Die Parkplätze vor Ort sind begrenzt. Nutzen Sie daher nach Möglichkeit den öffentlichen Nahverkehr bis zur Haltestelle „Siemensstraße“, die sich in direkter Nähe befindet.

Anmeldung:

Bitte melden Sie sich bis zum 14.11.2025 per E-Mail an: betriebskosten@bauvereinag.de.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, daher ist eine Teilnahme nur nach Bestätigung durch die bauverein AG möglich.

Wichtig:

Aus Datenschutz- und Zeitgründen können wir bei der Veranstaltung keine individuellen Rückfragen zu einzelnen Abrechnungen beantworten. Für persönliche Anliegen wenden Sie sich bitte wie gewohnt an unser Betriebskosten-Team: betriebskosten@bauvereinag.de.



INSTAGRAM

Folgen Sie uns auf Instagram!



Wir wollen unsere Projekte, Ideen und das Miteinander in Darmstadt & Südhessen noch direkter mit Ihnen teilen: echt, nah und visuell.

Folgen Sie uns für Einblicke in unsere Quartiere, aktuelle Projekte, Services rund ums Wohnen – und alles, was uns bewegt. Mehr Storys. Mehr Dialog. Mehr bauverein. ■

Infoveranstaltung
zur Betriebskosten-
abrechnung

am 09.12.2025 von
15 bis 16 Uhr in unserer
bauverein AG Zentrale,
Siemensstraße 20



LUDWIGSHÖHVIERTEL

Bewegung, Begegnung, Biodiversität.

Im Mai war es so weit: Gemeinsam mit Grünflächendezernent Michael Kolmer und bauverein-Vorstand Armin Niedenthal wurde die Eröffnung des östlichen Abschnitts der Landschaftstreppe im Herzen des Ludwigshöhviertels gefeiert – ein Meilenstein für die Quartiersentwicklung!

Die Landschaftstreppe ist nicht nur ein Erholungsort, sondern vielmehr das grüne Rückgrat des Viertels. Sie verbindet den Wald im Osten mit dem Naturschutzgebiet „Bessunger Kiesgrube“ im Westen und schafft eine wichtige Verbindung zwischen den nördlichen und südlichen Baufeldern. Zugleich erfüllt sie eine soziale Funktion: Mit vielfältigen Bewegungs- und Spielangeboten bringt sie Menschen aller Generationen zusammen – ein echter Treffpunkt für Jung und Alt. ■



Willkommen im Ludwigshöhviertel! Immer mehr Menschen füllen den neuen Stadtteil mit Leben. Aktuell wohnen bereits etwa 1000 Menschen im neuen Quartier in Darmstadt's Süden. Wir können es kaum erwarten, noch mehr Menschen im Quartier zu begrüßen, und begrüßen alle Kundinnen und Kunden sehr herzlich!

Das bietet die Landschaftstreppe:

- Aussichtspunkt mit Bastion
- Calisthenics-Anlage
- Kletter- und Boulderwand mit Rutsche
- Multifunktionsklettergerät & Nestschaukel
- Barrierefreier Kleinkinderspielplatz
- 72 neu gepflanzte Bäume
- Ein besonderes Highlight: In der Landschaftstreppe gibt es eine Artenschutzfläche für die nach Naturschutzrecht geschützten Zauneidechsen – Besucherinnen und Besucher können die Tiere so hautnah in ihrem natürlichen Lebensraum beobachten.



UNSERE MISSION



Schöne Eingangsbereiche

Der erste Eindruck zählt – das gilt auch für Ihr Zuhause. Die Haustür und das Treppenhaus sind die Visitenkarte eines jeden Wohnhauses. Sie heißen Bewohner und Gäste willkommen und tragen dazu bei, dass man sich schon beim Nachhausekommen rundum wohlfühlt.

In unserer Mieterbefragung 2022/2023 haben viele von Ihnen betont, wie wichtig ein gepflegter und einladender Eingangsbereich ist. Diesen Wunsch nehmen wir sehr ernst! Deshalb haben wir die Initiative gestartet, ausgewählte Eingangsbereiche Schritt für Schritt zu verschönern und aufzuwerten. Dabei achten wir nicht nur auf eine ansprechende Optik, sondern auch auf Funktionalität und Sauberkeit. Ob neue Beleuchtung, frische Farben, aufgeräumte Schaukästen oder saubere Briefkastenanlagen – wir möchten, dass Sie sich vom ersten Moment an willkommen fühlen.

Im Laufe der kommenden Monate werden wir weitere Objekte in Angriff nehmen, um noch mehr Eingangsbereiche zu verschönern und das Wohngefühl weiter zu verbessern. ■



Das Entfernen von Aufklebern und Graffiti sorgt für einen sichtbar gepflegteren Eingangsbereich.

SOMMER, SONNE, QUARTIERSFESTE

Gemeinsam feiern!



Lincoln-Siedlung

Die Hüpfburg ist immer wieder ein Magnet für die vielen Kinder im Quartier. Für die Erwachsenen war ebenso viel geboten: von kulinarischen über musikalische Highlights war für jeden etwas dabei.



Schwarzer Weg

Das Sommerfest in der Seniorenwohnanlage im Schwarzen Weg ist für viele unserer Kundinnen und Kunden ein Highlight in den Sommermonaten. Auch unsere Kolleginnen und Kollegen schätzen es, in entspannter Atmosphäre mit den Bewohnern zu plaudern.



Rüsselsheim



Alle Jahre wieder verwandelt sich der Böllenseeplatz in einen Ort der Nachbarschaft und der Freude – nicht nur bei den hüpfenden Kindern auf der bauverein-Hüpfburg. Auch die bauverein AG ist seit vielen Jahren dabei und freut sich, die Kundinnen und Kunden am Stand zu begrüßen.



Eberstadt

Die Freude war groß: Zunächst corona-bedingt konnte das große Stadtteilfest in Eberstadt seit 2020 nicht stattfinden. Ein neuer Platz und ein umfangreiches Angebot – von musikalischen Aufführungen bis hin zu Mitmachangeboten – sorgten für einen tollen Nachmittag.



Kranichstein

Hitze herrschte im Juni auf der Bunten Wiese. Trotzdem lockte das beliebte Stadtteilfest wieder viele Menschen zum Brentanosee, um gemeinsam zu feiern. Die bauverein AG war nicht nur mit einem Stand vor Ort, sondern beteiligte sich auch bei einem Quiz und einer Aktion zum Thema Mülltrennung. ■



UNSERE PROJEKTE

MIETERSTROM VOM DACH

„Die Energiewende wird erlebbar!“

Das können die Kundinnen und Kunden der insgesamt 80 Häuser der bauverein AG, die bereits über Mieterstrom verfügen, definitiv sagen. Denn sie erhalten den klimafreundlichen Strom von ihrem Dach direkt in die Steckdose.



Steigende Energiepreise und der Wunsch nach mehr Nachhaltigkeit beschäftigen viele Mieterinnen und Mieter. Doch wie kann man als Bewohnerin oder Bewohner einer Mietwohnung aktiv an der Energiewende teilnehmen – und dabei auch noch sparen? Die Antwort ist einfach: **Mieterstrom direkt vom eigenen Dach!**

In Darmstadt haben wir gemeinsam mit ENTEGA einen wichtigen Meilenstein erreicht: Die Bewohnerinnen und Bewohner von **80 Mehrfamilienhäusern** werden nun mit lokal erzeugtem, klimafreundlichem Strom versorgt. Insgesamt sorgen **1,3 Megawattpeak Photovoltaikleistung** für saubere Energie und eine nachhaltige Stromversorgung – direkt aus der Nachbarschaft. ■



Wie kann ich den Mieterstrom beziehen?

Alle Informationen finden Sie auf www.entega.de/mieterstrom-bauverein

Füllen Sie online das Anmeldeformular aus und verschicken Sie das ausgefüllte Formular per Mail an meinmieterstrom@entega.de oder per Post.

Mieterstrom aus Photovoltaik ist an folgenden Adressen verfügbar:

Bessunger Str.	Bessunger Str. 151, 153, 155, 157, 166, 168, 170, 172, 174, 176, 178, 180, 182, 184, 186, 188	64295 Darmstadt
Mathildenhof	Mathildenstr. 31, 33, 35, 37, Hoffmannstr. 44, 46, Grüner Weg 33, 35, 37, Herdweg 88	64285 Darmstadt
Moltkestraße	Moltkestr. 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17, 19	64295 Darmstadt
Haardtring	Haardtring 362, 362a	64295 Darmstadt
Holzhofallee	Holzhofallee 18, 20, 22, 22a, 24, 24a, 24c, 26, 26a, 26b	64295 Darmstadt
Kranichsteiner Str.	Kranichsteiner Str. 33, 35, 35a, 37	64289 Darmstadt
Woogsviertel	Kiesstraße 73, 79, 81, 83, 103, 123, 125, 127, 129, 131 Nieder-Ramstädter-Straße 52, 54 Heinrichstraße 140, 142, 144, 146, 147, 149, 151, 153, 155, 157, 159, 169, 171 Beckstraße 80, 82, 84 Gervinusstraße 64, 66, 68	64287 Darmstadt
Ludwigshöhviertel	Merkurstraße 1, 3 Sternenallee 2, 4, 6 Marsstraße 1 Jupiterstraße 1 Sonnenstraße 4, 6, 8 Saturnstraße 3, 5, 7 Sternenallee 14,16 Venusstraße 2, 4, 6	64285 Darmstadt

Ihre Vorteile auf einen Blick:



- **Günstige Strompreise:** Profitieren Sie von lokal erzeugtem Strom zu attraktiven Konditionen.
- **Sichere Versorgung:** Ihre Versorgungssicherheit aus dem öffentlichen Stromnetz besteht weiterhin.
- **Aktiver Klimaschutz:** Tragen Sie direkt zum Umweltschutz in Ihrer Stadt bei.



RÜSSELSHEIM

Die Böllenseesiedlung wird fit für die Zukunft

Die bauverein AG investiert in den Standort Rüsselsheim und macht die Böllenseesiedlung zukunftsfähig: Aktuell werden elf Gebäude mit insgesamt 132 Wohnungen entlang der Oppenheimer Straße und Am Ehlenberg umfassend modernisiert. Die Häuser sind durch einen grünen Innenbereich miteinander verbunden und bieten so ein attraktives Wohnumfeld.



Von links nach rechts: Projektleiter Michael Wernitz (bauverein AG), Sybille Wegerich (Vorständin der bauverein AG) und Oberbürgermeister Patrick Burghardt.

Im Rahmen der Modernisierung werden die alten Balkone abgerissen und durch neue ersetzt – einige Wohnungen erhalten sogar erstmals einen Balkon. Auch die Fassaden werden erneuert und neue Haustüren eingebaut. Die Eingangsbereiche und Treppenhäuser werden aufgearbeitet, ebenso wie die Dächer über den Eingängen. Damit wird nicht nur der Wohnkomfort erhöht, sondern auch das Erscheinungsbild der Siedlung nachhaltig verbessert.

Die markanten Häuser aus den 1950er-Jahren sind ein wichtiger Bestandteil des Quartiers. Die bauverein AG sieht in Rüsselsheim einen attraktiven Zukunftsstandort und investiert daher gezielt in die Böllenseesiedlung. Die Fertigstellung der Modernisierungsarbeiten ist für 2026 geplant. Mit diesen Maßnahmen sorgt die bauverein AG dafür, dass die Böllenseesiedlung auch in den kommenden Jahrzehnten ein attraktiver und moderner Wohnort bleibt. ■



EINE ZWISCHENBILANZ:

Der 14. Mieterbeirat der bauverein AG feiert Bergfest

Seit gut zweieinhalb Jahren setzen sich neun engagierte Mitglieder im Mieterbeirat der bauverein AG für die Belange der Mieterinnen und Mieter ein. Als gewählte Interessenvertretung sind wir in direktem Austausch mit der bauverein AG, hören zu, vermitteln, geben Rückmeldung – und engagieren uns für Verbesserungen im Wohnumfeld. Ein Bericht des Mieterbeirats.



In dieser Zeit ist viel passiert. Zahlreiche Anliegen aus der Mieterschaft wurden aufgenommen, weitergeleitet, nachverfolgt – von zugeparkten Rettungswegen über defekte Heizkörper oder lockere Treppenstufen bis hin zu Problemen mit der Hausreinigung, der Müllentsorgung, Lärm in den Wohnanlagen, der Entfernung von Zigarettenautomaten und vielem mehr. Viele dieser Fälle brauchen Fingerspitzengefühl, Geduld – und vor allem Kommunikation.

Ein Schwerpunkt unserer Arbeit ist das Thema Müll und Ordnung im Quartier. Dafür haben wir im Mieterbeirat die Arbeitsgruppe Müll gegründet, die eng mit dem städtischen EAD und der bauverein AG zusammenarbeitet. Unser Ziel ist es, durch Aufklärung und konkrete Maßnahmen die Müllentsorgung, Sortierung und Sau-

berkeit in den Wohnanlagen zu verbessern. Dazu gehören Informationsseiten in der „miteinander“ (Ausgabe 03/2024, Seite 9, und Ausgabe 01/2025 Seite 12 f.), Aktionstage – besonders für Kinder – und der Einsatz für eine verständliche Mülltrennung. Wir setzen uns außerdem dafür ein, dass die grafischen Infoblätter zur Mülltrennung häufiger verteilt werden, damit alle im Quartier wissen, was in welche Tonne gehört.

Auch an anderen Stellen sind wir aktiv: Wir beraten bei technischen Entwicklungen wie dem Kundenportal, diskutieren aktuelle Themen wie Mieterhöhungen, energetische Modernisierungen, die Änderung des Telekommunikationsgesetzes oder Grundsteueranpassungen – und bringen regelmäßig Vorschläge ein, wie die Kommunikation zwischen Mieterschaft und bauverein AG verbessert werden kann.

Wann kann der Mieterbeirat helfen?

Wenden Sie sich bei Fragen oder Problemen zunächst direkt an die bauverein AG – oft lässt sich bereits auf diesem Weg eine Lösung finden. Sollte Ihr Anliegen dort nicht zufriedenstellend geklärt werden oder kommen Sie trotz eigener Bemühungen nicht weiter, können Sie sich gern an den Mieterbeirat wenden. Unsere Aufgabe ist es, zu vermitteln und gemeinsam nach Lösungen zu suchen, jedoch nicht zu entscheiden oder Partei zu ergreifen. Damit wir Sie bestmöglich unterstützen können, schildern Sie uns Ihr Anliegen bitte kurz und konkret. So können wir gezielt helfen und den Kontakt zur bauverein AG herstellen, falls dies notwendig ist.

- **Worum genau geht es bei Ihrem Anliegen?**
- **Wo befindet sich die betroffene Wohnung bzw. Liegenschaft?**
- **Welchen Kontakt hatten Sie bereits mit der bauverein AG? Mit wem, wann, und was wurde Ihnen mitgeteilt?**

Diese Angaben helfen uns, die Situation nachvollziehbar einzuordnen und gemeinsam mit Ihnen zu prüfen, ob und in welcher Form eine Unterstützung durch den Mieterbeirat möglich ist. Wenn wir aktiv werden, dann **diskret, nachvollziehbar und im Sinne einer guten Lösung – gemeinsam** mit Ihnen und der bauverein AG. Denn unser Ziel ist klar: **Wohnen soll gelingen – als Gemeinschaft.** ■



Der Mieterbeirat – auf einen Blick

Wer wir sind:

Der Mieterbeirat der bauverein AG besteht aus neun gewählten Mitgliedern und versteht sich als vermittelndes Bindeglied zwischen Mieterschaft und bauverein AG. Wir haben eine beratende Funktion und bringen Anliegen, Anregungen und Rückmeldungen aus den Quartieren in den Dialog mit dem Unternehmen ein.

Was wir tun:

- Wir nehmen Anliegen aus der Mieterschaft auf
- Wir geben Rückmeldung an die bauverein AG
- Wir fördern Transparenz und Kommunikation
- Wir engagieren uns für ein gutes Miteinander im Quartier

So erreichen Sie uns:

- Wir wollen für Sie ansprechbar sein – und bleiben es. Wenn Sie ein Anliegen haben, bei dem Sie allein nicht weiterkommen, dann melden Sie sich gern bei uns. Sie erreichen uns per E-Mail unter: mieterbeirat_bvag@gmx.de

DIGITAL, PERSÖNLICH, ENGAGIERT.

Das neue PSD BeratungsCenter stellt sich vor

Auf Tuchfühlung mit den Gewerbemietern: Salima Mechbal von der bauverein-Tochter bvd Gewerbe stellt in dieser Reihe Gewerbemietern vor. In dieser Ausgabe spricht sie mit Jens Kirschig, der Teamleiter des PSD BeratungsCenters in Darmstadt ist. Die PSD Bank Hessen-Thüringen eG hat allen Grund zu feiern – im August wurde das neue Center in der Nähe des Hundertwasserhauses in der Bad Nauheimer Straße feierlich eröffnet.



Salima Mechbal von der bvd Gewerbe GmbH und Herr Kirschig freuen sich über die gelungene Eröffnung des neuen Standorts.

Herr Kirschig, warum ist das PSD BeratungsCenter innerhalb Darmstadts umgezogen?

Der klassische Schalterbetrieb, wie man ihn früher kannte, gehört heute der Vergangenheit an. Seit der Coronapandemie erledigen unsere Kunden immer mehr Bankgeschäfte digital – schnell, sicher und bequem. Überweisungen werden per Foto direkt aus der Rechnung in die App übernommen, Festgelder lassen sich mit wenigen Klicks auch am Wochenende in Ruhe und ganz entspannt vom Sofa aus abschließen.

Diesen veränderten Gewohnheiten tragen wir Rechnung: Ein Großteil unserer Beratung erfolgt inzwischen telefonisch oder per Video. Und bei Bedarf, etwa bei besonderen Themen wie Baufinanzierung oder komplexen Wertpapierthemen, sind wir weiterhin persönlich, direkt in Darmstadt vor Ort für Sie da.

Die PSD Banken haben eine lange Geschichte – was waren aus Ihrer Sicht wichtige Meilensteine dieser Entwicklung?

Unsere Wurzeln reichen bis ins Jahr 1872 zurück – gegründet vom Kaiserlichen Generalpostamt, um Postbedienstete in finanziellen Angelegenheiten zu unterstützen. Daher stammen viele unserer Kunden traditionell aus dem Umfeld der Deutschen Post und der Telekom – insbesondere hier in Darmstadt. Heute sind wir mit Standorten in Eschborn, Erfurt und Darmstadt regional vertreten.

Ein wichtiger Meilenstein war die Öffnung für Privatkundinnen und -kunden, die uns zur modernen Direktbank mit genossenschaftlichen Werten gemacht hat. Und natürlich hat zuletzt die Digitalisierung unser Angebot stark verändert – Kunden erledigen ihre Bankgeschäfte immer mehr z. B. per Smartphone.



Was zeichnet den neuen Standort besonders aus?

Die Lage unseres neuen Standorts in Darmstadt ist ein kleiner Glücksgriff. Unsere Räume sind sehr hell, großzügig und – was gerade für unsere älteren Kunden wichtig ist – barrierefrei. Direkt neben dem Hundertwasserhaus, gut erreichbar in einem Quartier mit guter Infrastruktur. Und wer mit dem Auto kommt, findet im benachbarten Parkhaus günstige Parkmöglichkeiten. Das macht den Besuch bei uns angenehm und unkompliziert.

Inwiefern engagiert sich die PSD Bank über das klassische Bankgeschäft hinaus in der Region?

Unser Engagement geht über das reine Bankgeschäft hinaus. Mit unserer Stiftung MitMenschen setzen wir ein klares Zeichen für gesellschaftliche Verantwortung – insbesondere durch die Unterstützung benachteiligter Jugendlicher. Wir fördern Selbsthilfe, Eigenverantwortung und Solidarität, etwa beim Schulabschluss oder der Lehrstellensuche. Finanziert wird das durch Erlöse bzw. Spenden unserer Kundinnen und Kunden sowie das Gewinnsparen – eine Kombination aus Sparen, Helfen und Gewinnen. Von jedem Gewinnsparspar fließen 25 Cent über die PSD Bank in soziale Projekte in unserer Region. Das ist gelebte Gemeinschaft und Ausdruck unserer wertorientierten Haltung.

Was wünschen Sie sich für die Zukunft des Standorts?

Ich wünsche mir, dass unsere Kundinnen und Kunden sich hier gut aufgehoben fühlen, dass sie merken, wir hören zu, wir verstehen und wir finden gemeinsam Lösungen. Wenn daraus Vertrauen wächst und eine nachhaltige Partnerschaft entsteht, dann ist das für uns der größte Erfolg. ■



Nützliche Infos auf einen Blick



Notfall

Bei Notfällen während der Öffnungszeiten der bauverein AG wenden Sie sich bitte an unser Service Center: **(06151) 28 15-444**. Bei Notfällen außerhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen die Firma **Sicherheitsdienst Conrad GmbH** telefonisch zur Verfügung: **0800-8 600 500** (kostenfrei). Bei Bränden oder Explosionen rufen Sie bitte die Feuerwehr unter der Telefonnummer: **112**



Schadensmeldung

An wen wende ich mich bei Reparaturen, Schäden oder Mängeln? Wenden Sie sich direkt an unser Service Center: **(06151) 28 15-444** oder **nutzen Sie das Onlineformular**: <https://www.bauvereinag.de/fuer-unsere-kunden/schadensmeldung>



Lärmtelefon

Wie gehe ich mit Nachbarschaftskonflikten und Lärm um? Die fachlich geschulten Lärmtelefonberater sind täglich von 20.00 bis 24.00 Uhr erreichbar und kommen bei Bedarf auch zu Ihnen nach Hause. Dieser Service gilt im Stadtgebiet Darmstadt, in Griesheim und in Pfungstadt und ist für unsere Mieter kostenfrei: **(06151) 28 15-599**



Kundenportal

Im Kundenportal können Sie rund um die Uhr eine Vielzahl an Vorgängen online regeln: kundenportal.bauvereinag.de Alle Informationen und die Anmeldemöglichkeit finden Sie hier: **<https://www.bauvereinag.de/fuer-unsere-kunden/kundenportal>**



Kunde werden

Sie suchen eine Wohnung? Unser Portfolio umfasst Wohnungen mit Mietpreis- und Belegungsbindungen, aber auch frei finanzierte Mietwohnungen, seniorengerechte ebenso wie barrierefreie oder Studentenwohnungen. Familien fühlen sich in unseren Wohnungen genauso wohl wie Singles, Senioren, junge Menschen oder Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen. **www.bauvereinag.de/kunde-werden**



Service Center

Ansprechpartner für alle Kundenanliegen:
BAUVEREIN AG

Unsere Öffnungszeiten:
MO. UND MI. 7.30–12.00 UHR UND 13.00–16.00 UHR
DI, DO. UND FR. 7.30–12.00 UHR

Ihre Anliegen können Sie auch gerne telefonisch melden: **(06151) 28 15-444** oder per E-Mail an **info@bauvereinag.de**

Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter:
www.bauvereinag.de



bauverein AG
darmstadt